

## ZWEITMEINUNG

# RAT BEI „RÜCKEN“!

Medizin-Expertinnen und -Experten des BARMER GEK Teledoktors vermitteln bei Bedarf innerhalb einer Woche einen Zweitmeinungstermin bei einem kompetenten Rückenspezialisten in Wohnortnähe.

Fast jeder Deutsche hat irgendwann „Rücken“. Meist sind die Beschwerden vorübergehend und ungefährlich. Bei starken, länger anhaltenden Schmerzen oder gar Lähmungserscheinungen ist der Besuch beim Arzt unumgänglich. Oftmals folgt dann ein regelrechter „Ursachenfor-

schungs-marathon“, an dessen Ende nicht selten eine Operationsempfehlung steht.

### Hilfe vom Teledoktor

So erging es auch BARMER GEK Mitglied Manfred Freitag. Nach einer fünfjährigen Odyssee, vom Hausarzt über niedergelassene Orthopäden bis hin zur Schmerzambulanz, riet man ihm zur OP als einzige Lösung, um die Schmerzen auszuschalten. Noch während er über diesen Schritt nachdachte, erfuhr er von dem neuen Angebot seiner Krankenkasse und rief beim Teledoktor an.

Seit März 2013 können sich BARMER GEK Versicherte, die vor einer Rückenoperation stehen, dort zunächst telefonisch beraten lassen. Stellt sich heraus, dass eine zweite Meinung zur Entscheidungssicherheit beiträgt oder noch Fragen offen sind, vermitteln die Medizin-Experten des Teledoktors innerhalb einer Woche einen Zweitmeinungstermin bei einem kompetenten

Rückenspezialisten in der Nähe. Ermöglicht wird dies im Rahmen einer integrierten Versorgung. Partner der BARMER GEK ist dabei die FPZ AG aus Köln. Das Angebot kommt an. Dies beweisen die 2.821 Anrufe seit dem Start des Programms. Viele Anrufer standen vor einer Rückenoperation und wollten sich beraten lassen. Beim Zweitmeinungsverfahren schaut sich ein erfahrener Rückenspezialist die bisherigen

➔ „Ich hatte endlich das Gefühl, dass man mir richtig zuhört. Wenn es so bleibt, brauche ich keine Operation.“

Manfred Freitag

Befunde an, führt eine eigene Untersuchung durch und stellt eine fachlich fundierte, unabhängige Zweitdiagnose. Diese gibt meist zusätzliche Sicherheit bei der

Therapieentscheidung, und nicht selten ist eine Operation vermeidbar.

### Weniger Schmerzen

Auch Manfred Freitag hat sich gegen einen Eingriff entschieden. Er schwört auf das vom Zweitmeinungs-Arzt empfohlene spezielle Rückentraining, das er konsequent anwendet. „Auf einer Skala von 1 bis 10 hatte ich vorher immer Schmerzen im Bereich zwischen 6 und 7. Jetzt nur noch zwischen 3 bis 4. Für mich ist klar: Wenn es so bleibt, brauche ich keine OP mehr!“ Bereits das beratende Gespräch mit dem Experten des Teledoktors fand Manfred Freitag überzeugend: „Ich hatte endlich das Gefühl, dass man mir richtig zuhört.“

BARMER GEK Teledoktor 0800 4540250

➔ [www.barmar-gek.de/133255](http://www.barmar-gek.de/133255)



Bei Rückenbeschwerden sind eindeutige Diagnosen mitunter schwierig, eine ärztliche Zweitmeinung kann helfen.

# BARMER GEK

**MEHR GELD FÜR  
HÖRGERÄTE**

**LEICHTER LEBEN MIT  
M.O.B.I.L.I.S.**

**STRESS BEWÄLTIGEN  
ENTSPANNUNG PUR**

